
**SOSIALISASI DAMPAK PINJAMAN ONLINE DAN BANK KELILING
GUNA MENCEGAH RESIKO KEUANGAN BERKELANJUTAN PADA
ANGGOTA PKK (PEMBERDAYAAN KESEJAHTERAAN KELUARGA) RW. 07,
KELURAHAN JOMBANG, CIPUTAT**

Ayu Puspa Lestiyadi^{1*}, Siti Nurcahayati², Ratna Dumilah³
Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia
dosen02505@unpam.ac.id

Abstrak

Tujuan pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk memberikan pemahaman tentang dampak pinjaman online dan bank keliling kepada anggota PKK (Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga) RW. 07, Kelurahan Jombang, Ciputat. Metode dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang digunakan adalah pemaparan materi. Teknik dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang digunakan adalah curah pendapat dan diskusi dengan para peserta yang berjumlah 25 orang di Aula Paguyuban Keluarga Sejahtera, Kelurahan Jombang, Ciputat. Adapun luaran dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini berupa satu artikel ilmiah yang dipublikasikan melalui Jurnal Padma Pengabdian Dharma Masyarakat Universitas Pamulang, serta peningkatan tumbuh kembangnya kreativitas, sikap ilmiah, sikap profesional, sikap peduli serta peka pada perkembangan dan permasalahan yang dihadapi terkait dengan dampaknya melakukan pinjaman online dan bank keliling. Serta menumbuhkan rasa ingin terhindar dari resiko keuangan yang berkelanjutan di dalam diri anggota PKK RW. 07 Kelurahan Jombang, Ciputat.

Kata Kunci: Sosialisasi, Pinjaman Online, Bank Keliling, Resiko Keuangan

Abstract

The aim of this community service activity is to provide an understanding of the impact of online loans and mobile banks to RW PKK (Family Welfare Empowerment) members. 07, Jombang Village, Ciputat. The method used in carrying out community service activities is presentation of material. The techniques used in implementing community service activities were brainstorming and discussion with 25 participants in the Prosperous Family Association Hall, Jombang Village, Ciputat. The output of this community service activity is in the form of a scientific article published in the Pamulang University Community Service Dharma Community Journal, as well as increasing the growth and development of creativity, scientific attitudes, professional attitudes, caring attitudes and sensitivity to developments and problems faced related to the impact of online loans and mobile banking. As well as fostering a sense of wanting to avoid ongoing financial risks in PKK RW members. 07 Jombang Village, Ciputat.

Keywords: Socialization, Online Loans, Mobile Banking, Financial Risk

PENDAHULUAN

Masyarakat di RW 07, Kelurahan Jombang, Ciputat, khususnya para ibu-ibu yang tergabung dalam organisasi Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK), menghadapi tantangan besar dalam mengelola keuangan rumah tangga. Salah satu permasalahan yang sering muncul adalah tingginya ketergantungan terhadap

pinjaman online (pinjol) dan bank keliling sebagai solusi instan untuk memenuhi kebutuhan ekonomi. Hal ini terjadi akibat minimnya pemahaman mengenai risiko dan dampak negatif dari kedua sumber pinjaman tersebut.

Pinjaman online sering kali menarik bagi masyarakat karena kemudahan akses, proses pencairan dana yang cepat, serta persyaratan yang relatif ringan. Namun, di balik kemudahan tersebut, banyak kasus menunjukkan bahwa pinjaman online ilegal menerapkan suku bunga tinggi, biaya tersembunyi, dan sistem penagihan yang tidak manusiawi. Selain itu, banyak peminjam yang terjebak dalam lingkaran utang karena kurangnya literasi keuangan yang memadai, sehingga semakin sulit untuk keluar dari permasalahan finansial.

Demikian pula, bank keliling yang sering beroperasi di lingkungan masyarakat RW 07 menjadi alternatif lain bagi mereka yang membutuhkan pinjaman cepat. Meskipun menawarkan kemudahan tanpa jaminan, bank keliling umumnya menerapkan sistem bunga harian yang sangat tinggi, sehingga membebani peminjam dalam jangka panjang. Beberapa kasus menunjukkan bahwa metode penagihan yang digunakan oleh bank keliling cenderung intimidatif, menambah tekanan psikologis bagi para peminjam. Hal ini semakin diperparah dengan kurangnya pemahaman tentang alternatif sumber pembiayaan yang lebih aman dan legal.

Minimnya literasi keuangan menjadi akar permasalahan utama yang menyebabkan masyarakat mudah tergoda untuk menggunakan pinjaman online atau jasa bank keliling tanpa mempertimbangkan risiko jangka panjang. Banyak anggota PKK RW 07 yang belum memahami cara mengatur keuangan rumah tangga dengan baik, termasuk cara menyusun anggaran, menabung, dan mengelola utang dengan bijak. Akibatnya, ketika menghadapi kondisi darurat keuangan, solusi yang dipilih sering kali bersifat instan tanpa mempertimbangkan konsekuensi yang lebih luas.

Dampak negatif dari fenomena ini tidak hanya dirasakan oleh individu peminjam, tetapi juga oleh keluarga mereka. Beban utang yang semakin besar berpotensi mengganggu keharmonisan rumah tangga, menyebabkan stres, dan bahkan memicu konflik internal. Selain itu, tekanan dari pihak pemberi pinjaman dapat membuat peminjam kehilangan rasa aman serta mengalami gangguan psikologis yang lebih serius.

Oleh karena itu, diperlukan upaya sosialisasi yang efektif untuk meningkatkan kesadaran anggota PKK RW 07 tentang bahaya pinjaman online ilegal dan bank keliling, sekaligus memberikan pemahaman mengenai strategi pengelolaan keuangan yang lebih sehat. Dengan adanya kegiatan pengabdian masyarakat ini, diharapkan para ibu-ibu PKK dapat memperoleh wawasan yang lebih baik dalam mengelola keuangan keluarga, mengenali ciri-ciri pinjaman yang berisiko, serta mengetahui alternatif solusi keuangan yang lebih aman dan sesuai dengan regulasi yang berlaku.

Sosialisasi ini juga bertujuan untuk membangun pola pikir yang lebih mandiri dalam aspek keuangan, sehingga masyarakat tidak lagi bergantung pada pinjaman berbunga tinggi yang dapat memperburuk kondisi ekonomi mereka. Melalui edukasi yang tepat, para anggota PKK RW 07 dapat menjadi agen perubahan dalam komunitasnya, menyebarkan informasi yang bermanfaat kepada anggota keluarga serta masyarakat sekitar, sehingga tercipta lingkungan yang lebih sadar finansial dan bebas dari jebakan pinjaman ilegal.

METODE

Metode yang digunakan dalam kegiatan ini adalah dengan metode survei dan terjun langsung kelapangan untuk melakukan sosialisasi serta melakukan tanya jawab dengan peserta. Adapun rinciannya tahapan sebagai berikut: survey kelompok sasaran, persiapan dan pembekalan pelaksanaan, keberlanjutan program.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah dilaksanakan sosialisasi dampak pinjaman online dan bank keliling guna mencegah resiko keuangan berkelanjutan pada anggota PKK RW. 07 Kelurahan Jombang, Kecamatan Ciputat, maka tingkat keberhasilan penyelenggaraan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dapat dilihat dari hasil evaluasi selama pelaksanaan kegiatan, yaitu:

1. Evaluasi proses yaitu untuk mengetahui pelaksanaan dari program yang dibuat serta keterlibatan peserta atau khalayak sasaran antara strategis selama mengikuti kegiatan. Evaluasi ini dilakukan dari awal sampai akhir kegiatan dengan melihat tanggapan peserta penjelasan dan contoh-contoh yang diberikan, melakukan sesi tanya jawab yang interkatif namun hanya ada beberapa anggota atau peserta yang belum bisa menangkap materi dengan baik dikarenakan usia.
2. Evaluasi hasil yaitu untuk mengetahui seberapa jauh tingkat keberhasilan tujuan yang telah dirumuskan, dapat dilihat dari respon (tanggapan) peserta terhadap pemberian materi yang telah dilakukan pada saat kegiatan berlangsung.



Gambar 1. Pemberian Penghargaan kepada ketua PKK

Kegiatan dilakukan selama dua hari pada tanggal 2-3 Mei 2025 dihadiri anggota PKK RW. 07 Kelurahan Jombang, Kecamatan Ciputat sebanyak 25 orang. Semua peserta mengikuti kegiatan secara penuh dikarenakan semua peserta antusias mengikuti kegiatan pengabdian yang diberikan oleh Tim Dosen Universitas Pamulang. Dari respon (tanggapan peserta) yang diberikan mereka semua sangat

berharap kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat seperti ini dapat dilakukan kembali pada periode-periode berikutnya. Adapun beberapa faktor pendorong terlaksananya kegiatan pengabdian ini adalah sebagai berikut:

1. Dari pihak anggota PKK RW. 07 Kelurahan Jombang, Kecamatan Ciputat sebagai peserta begitu antusias dalam mengikuti seluruh rangkaian kegiatan pengabdian pada masyarakat ini.
2. Pelaksanaan kegiatan ini dapat memberikan pengetahuan tambahan/menambah ilmu tentang pinjaman online dan bank keliling kepada anggota
3. Kesiapan dan semangat para peserta kegiatan ini begitu besar untuk mendapatkan pengetahuan yang disiapkan oleh panitia pelaksana.
4. Faktor pendorong lainnya adalah kesiapan anggota tim pelaksana yang telah menyiapkan diri, terutama dalam pemberi materi pada kegiatan pengabdian ini sangatlah interaktif dan memberikan suasana yang bersahaja.
5. Faktor pendorong lainnya adalah kesiapan anggota tim pelaksana yang telah menyiapkan diri, terutama dalam pemberi materi pada kegiatan pengabdian ini sangatlah interaktif dan memberikan suasana yang bersahaja.



Gambar 1. Pemberian bingkisan kepada peserta aktif dalam kegiatan

KESIMPULAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) Universitas Pamulang yang dilakukan oleh dosen-dosen Universitas pada program studi manajemen telah berjalan dengan lancar dan mendapat sambutan hangat dari tempat pelaksanaan kegiatan ini yaitu Aula PKK RW. 07 Kelurahan Jombang, Kecamatan Ciputat.

Harapan kami selaku dosen, dengan pengabdian ini karyawan dapat memahami tentang dampak pinjaman online dan pinjaman pada Bank Keliling.

Materi yang kami berikan yaitu tentang pengertian pinjaman online, pengertian pinjaman bank keliling, dampak negatif melakukan pinjaman online dan Bankling, macam-macam resiko keuangan dan cara mengelola keuangan dengan baik agar terhindar dari resiko keuangan berkelanjutan.

Saran

Dalam laporan kegiatan ini mungkin banyak kekurangan yang ada, untuk itu kami berharap masukan dan kritikan dalam rangka perbaikan untuk kegiatan-

kegiatan pengabdian masyarakat di masa yang akan datang. Semoga kegiatan pengabdian masyarakat ini dapat bermanfaat bagi masyarakat sekitar Universitas Pamulang.

Akhirnya, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung kegiatan yang kami laksanakan dan kami mohon maaf apabila dalam laporan ini banyak ditemukan kekurangan.

DAFTAR PUSTAKA

- Arvante, Jeremy Zefanya Yaka (2022). "Dampak Permasalahan Pinjaman Online dan Perlindungan Hukum Bagi Konumen Pinjaman Online". *IPMHI Law Journal*: 2 (1), 73-87
- Embu, W. S., Faqir, A. A., Ronald, & Sari, H. R. (2021). *Mendalami Cara Kerja Pinjaman Online*.
- Halimatus Sya'diyah. (2020). *Analisis Pengelolaan Manajemen Risiko Keuangan*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Walisongo.
- Hapein, N. S., Sari, S. P., & Mustakim, U. S. (2022). Dampak Pinjaman Bank Keliling Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Masyarakat. *Jurnal Sosial Ekonomi dan Seni*, 2(1), 45-53. <https://www.ocbc.id/id/article/2024/05/06/bank-keliling/>
- Putrid an Michelle (2022), "Model Pertanggungjawaban Kreditur Pinjaman Online Kepada Pemilik Kontrak Seluler (Non Debitur) Atas Akses Ilegal Pada Kontrak Debitur. 52 (2), 245-269
- Santi, M. (2019). *Peran Pinjaman Dana Berbasis Online Melalui Aplikasi Terhadap Perekonomian di Indonesia*. *Jurnal Eksyar (Jurnal Ekonomi Syariah)*, 6(2), 116-127.
- Sya'diyah, H. (2020). *Analisis Pengelolaan Manajemen Risiko Keuangan*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Walisongo.
- Tatan Sukwika. (2021). *Manajemen Risiko*. Jakarta: Universitas Sahid.
- Wahyuni, R. A. E., & Turisno, B. E. (2019). *Praktik Finansial Teknologi Ilegal Dalam Bentuk Pinjaman Online Ditinjau dari Etika Bisnis*. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 6(2), 128-140.
- Widhiastuti, S. (2015). *Pengelolaan Perencanaan Keuangan: Strategi Cerdas dan Efektif Mengubah Keuangan Anda*. Jakarta: IPWIJA.